

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

MARMISOL SAS identificada con NIT 830.071.137-5, y domiciliada en la Carrera 19 # 164 - 52 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia, Correo electrónico datospersonales@marmisol.com.co, teléfono: (1) 6724848 implementa la presente política de privacidad y de protección de datos personales para regular la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de toda información que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección de información que ha dispuesto, de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013, y demás normas concordantes, por las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.

Definiciones, Los términos relacionados a continuación tendrán el significado que aquí se les atribuye si son utilizados en el presente documento.

- **Autorización** significa consentimiento previo, expreso e informado del Titular para que MARMISOL SAS, las compañías aliadas, y/o los Encargados del Tratamiento lleven a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.
- **Aviso de Privacidad** significa un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, generado por MARMISOL SAS, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus Datos Personales, el cual comunica al Titular la información relativa a la existencia de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del Tratamiento que se pretende dar a los Datos Personales.
- **Base de Datos** significa un conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, e incluye archivos físicos y electrónicos.
- **Dato No Público** significa un Dato Personal que no es un Dato Público.
- **Dato Personal** significa cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato Público** significa un Dato Personal calificado como público por la ley o la Constitución Política. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio, a su calidad de comerciante o de servidor público. Pueden ser públicos aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna por estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Dato Sensible** significa un Dato Personal cuyo uso afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

- **Encargado del Tratamiento** significa una persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, Trate Datos Personales por cuenta de MARMISOL SAS.
- **MARMISOL SAS** es persona jurídica que tiene la calidad de Responsable del Tratamiento ante la Ley.
- **Política para el Tratamiento de Datos Personales** significa este documento, que contiene las políticas y lineamientos generales, procesos y procedimientos para el Tratamiento de los Datos Personales.
- **Titular** significa una persona natural cuyos Datos Personales son objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento** significa cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales que realicen MARMISOL SAS o los Encargados del Tratamiento por cuenta de MARMISOL SAS, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Transferencia de Datos Personales** significa el envío de los Datos Personales a un receptor que, a su vez, es responsable del Tratamiento en los términos de la Ley 1581 de 2.012.
- **Transmisión** de Datos Personales significa la comunicación de los Datos Personales al Encargado del Tratamiento, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, con la finalidad de la realización de un Tratamiento por el Encargado del Tratamiento por cuenta de MARMISOL SAS

La presente política podrá ser complementada con condiciones adicionales que se le darán a conocer al usuario.

MARMISOL SAS, será el responsable del tratamiento de los Datos Personales, tal y como este término se define en la Ley 1581 de 2012, respeta la privacidad de cada uno de los terceros que le suministren sus Datos Personales a través de los diferentes puntos de recolección y captura de dicha información dispuestos para tal efecto. MARMISOL SAS recibe la mencionada información, la almacena de forma adecuada y segura y la usa, lo que no impide que los terceros puedan verificar la exactitud de la misma y ejercer sus derechos relativos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, así como su derecho a revocar la autorización suministrada a MARMISOL SAS para el tratamiento de sus Datos Personales. Los datos que MARMISOL SAS recolecta de terceros, se procesan y usa de conformidad con las regulaciones actuales de protección de información y privacidad, antes mencionadas.

MARMISOL SAS recopila los Datos Personales con fines de consulta, procesamiento y uso, con los siguientes objetivos específicos:

- 1) Innovar, mejorar, desarrollar e implementar nuevas campañas promocionales de productos y/o servicios; ofrecer nuevos productos y servicios.
- 2) Realizar tareas básicas de gestión administrativa.
- 3) Comunicar a través de cualquier canal destinado para tal propósito, las promociones, novedades, productos y servicios relacionados con los productos y servicios ofrecidos por MARMISOL SAS. Dicho uso se realizará únicamente si los terceros deciden voluntariamente registrar la información y dan su autorización expresa al respecto.

El uso, determinado por los distintos fines, antes indicados y que incluyen el envío de información comercial, publicitaria y administrativa relacionada con los productos y/o servicios que

MARMISOL SAS ofrece, podrá ejercerse a través de (a) correos electrónicos, (b) mensajes de texto (SMS) y/o (c) llamadas telefónicas (celulares o teléfonos fijos).

Se entiende por Datos Personales aquella información personal suministrada a MARMISOL SAS, de cualquier forma y a través de cualquier canal para la recepción de la misma, por los terceros, la cual incluye, datos tales como nombres, apellidos, fecha de nacimiento, tipo y número de documento de identidad, sexo, dirección física, dirección de correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, ciudad de residencia, entre otros.

Los titulares de los datos reconocen que el suministro de sus Datos Personales información personal es realizado de manera voluntaria, teniendo en cuenta las características habilitadas para tal propósito y las facultades de uso por parte de MARMISOL SAS, y en el entendido que tal información hará parte de una base de datos que contendrá su perfil, el cual podrá ser usado por MARMISOL SAS en los términos y para las finalidades aquí establecidas.

Por otra parte, la información que el titular proporciona voluntariamente debe ser veraz y completa, y la misma no se utilizará, procesará o transferirá más allá de los límites permitidos por él definidos en su declaración de consentimiento (véase Ley 1581 de 2012 y decreto reglamentario 1377 de 2013), y aquellos que la legislación vigente establezca, es decir, para los fines comerciales que cada cliente tiene con MARMISOL SAS. De forma adicional, MARMISOL SAS compartirá y transferirá la información únicamente si está obligado a hacerlo por orden de autoridad administrativa o judicial.

El cliente autoriza a MARMISOL SAS para compartir sus Datos Personales con los aliados comerciales de MARMISOL SAS. Así mismo, autoriza a MARMISOL SAS y a sus aliados comerciales para utilizar sus Datos Personales suministrados, en la gestión propia de MARMISOL SAS y dentro de las alianzas comerciales que suscriba MARMISOL SAS, para generar valores agregados. Por ello, autoriza a MARMISOL SAS para conservarlos, actualizarlos, procesarlos, obtener datos, consultarlos y tratarlos en las formas establecidas en la presente Política.

MARMISOL SAS aclara que, si bien las actividades de tratamiento de la información suministrada por los titulares de los datos son realizadas por el personal de MARMISOL SAS, éstas podrán ser realizadas por contratistas y/o proveedores de servicios (encargados del tratamiento de datos personales) que de cualquier manera puedan tener acceso a los Datos Personales consignados en las bases de datos de MARMISOL SAS, en razón de algún encargo especial (encargado del tratamiento), se encuentran obligados contractualmente a almacenar, tratar, proteger y mantener dicha información como confidencial y no podrán tratar la misma con ninguna otra finalidad a la indicada contractualmente por MARMISOL SAS. Por la aceptación a la presente Política se aceptan los fines descritos en el presente párrafo.

El titular de los datos podrá conocer, actualizar, rectificar y suprimir la información suministrada, igualmente podrá ejercer su derecho a revocar la autorización suministrada para su tratamiento a MARMISOL SAS, a través de los siguientes canales dispuestos para tal propósito:

- En la página de internet www.marmisol.com.co
- A través del canal de correo electrónico de MARMISOL SAS (Info@marmisol.com.co).

- Residualmente, si el tercero no tiene acceso a los mecanismos antes indicados, podrá dirigir su solicitud por escrito a la dirección Carrera 19 No. 164 - 52 de la ciudad de Bogotá D.C., Colombia.
- El área encargada para la atención de las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR), y el ejercicio de los derechos de los titulares será la Dirección administrativa y Financiera.
- Además de lo establecido en la presente Política, los procedimientos a seguir para la atención de consultas y reclamos serán los establecidos en la normativa aplicable, y especialmente los referidos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012.

Para ejercer el derecho, los Titulares deberán identificarse como tales. Para ello, la solicitud deberá ser firmada por el Titular o su causahabiente, con reconocimiento de firma y contenido ante Notario. Si el Titular o su representante no se identifican debidamente, MARMISOL SAS entenderá que la consulta no fue presentada.

MARMISOL SAS no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema de almacenamiento de la información, por causas que no le sean imputables.

Por disposición legal, MARMISOL SAS se abstiene de recolectar información de cualquier tipo proveniente de menores de edad, o datos sensibles de sus clientes, tal y como este término se encuentra definido en la Ley 1581 de 2013.

Para mayor información relacionada con las disposiciones legales de protección de datos, y aquellas relacionadas con los procedimientos de reclamo respecto de las mismas, sugerimos visitar la página web de la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co).

MARMISOL SAS se reserva el derecho a modificar esta política en cualquier momento y sin previo aviso. Toda modificación entrará en vigencia y tendrá efectos frente a los terceros relacionados desde su publicación en el canal correspondiente. En consecuencia, se recomienda a los clientes visitar y consultar frecuentemente la pagina web www.marmisol.com.co

La presente política de privacidad entra en vigencia desde el día de su publicación en la página de internet www.marmisol.com.co